



HoteldosLagos

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

Cuidar de nossos Hóspedes e funcionários em meio
à pandemia é nossa responsabilidade.

PARA CUIDAR AINDA MAIS DE VOCÊ

Hotel dos Lagos está autorizado a **retomar as suas atividades** seguindo todas as **orientações do poder público** e de seus órgãos competentes, como Ministério da Saúde, Organização Mundial da Saúde (OMS) e Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

Nossa responsabilidade é cumprir à risca medidas rigorosas para maior **proteção e bem-estar de todos**, hóspedes e funcionários, intensificando os cuidados que sempre nos propomos ter.





Redobramos a higienização



Adaptamos as instalações



Limitamos o nº de hóspedes



Reforçamos a sua proteção



Capacitamos os profissionais



Revisamos os protocolos

VOCÊ ACABA DE CHEGAR NO HOTEL DOS LAGOS

Conheça todas as ações
que faremos para proteger
você, sua família e nossos
colaboradores.

SEJA MUITO BEM-VINDO!

Você está na recepção e, em poucos
minutos, iremos hospedá-lo com
cuidados especiais.



ÁLCOOL EM GEL 70 NO BALCÃO

Pode passar nas mão à vontade antes de começar seu atendimento.

USE SUA MÁSCARA

Traga sua máscara e se precisar disponibilizaremos
para você usar durante sua hospedagem, principalmente
quando estiver circulando nas áreas sociais.





AFERIÇÃO DE TEMPERATURA

Vamos medir a sua temperatura, caso ela esteja acima de 37,8 recomendamos o retorno à residência. A partir daí, você deverá seguir as orientações da Secretaria de Saúde do Município.

DISTÂNCIA SEGURANÇA

Respeite a marcação de distanciamento entre pessoas para evitar aglomeração.



RECEPCIONISTA COM FACE SHIELD

Os profissionais da recepção estarão equipados com Face Shield e/ou máscara para atender você no que for necessário.

TUDO HIGIENIZADO

Todos os objetos da recepção, bem como a chave do seu apartamento, estarão devidamente higienizados. Será disponibilizado no balcão da recepção, um recipiente com canetas higienizadas para que o hóspede possa utilizá-las no check-in e durante sua estadia.



CHECK- IN ONLINE

Para agilizar o processo, recomendamos encaminharmos via WhatsApp para a sua maior segurança e praticidade.

PRECISA DE AJUDA?

Fique tranquilo!
Todos estão preparados para te atender com a máxima proteção possível.



TODOS COM MÁSCARA

A máscara agora é obrigatória durante toda a jornada de trabalho e locomoção.



LUVAS NAS MÃOS

Os funcionários da limpeza, manutenção, cozinha estarão usando luvas para atender os apartamentos ou áreas comuns.



UNIFORMES LIMPOS

Todas as peças dos uniformes estão passando por uma lavagem especial para uma maior desinfetação.

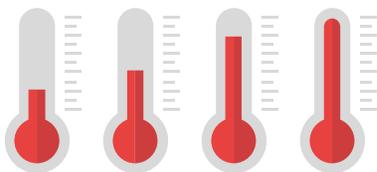


REVEZAMENTO

As equipes estão revezando os horários de alimentação e jornada de trabalho para evitar a aglomeração em um mesmo ambiente.

MATERIAIS HIGIENIZADOS

Os materiais, os equipamentos e as ferramentas de trabalho de todos os departamentos estão sendo higienizados constantemente.



AFERIÇÃO DE TEMPERATURA

Vamos medir diariamente no início do expediente a temperatura de todos os membros de nossa equipe.

HORA DE IR PARA O SEU QUARTO

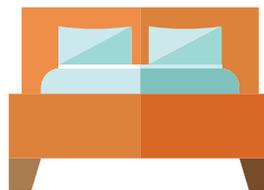
APENAS RELAXE!
Nossos apartamentos passam por medidas rigorosas de higiene e ventilação.

ARRUMAÇÃO DO QUARTO

Arrumação dos apartamentos será realizada todos os dias e a troca do enxoval quando solicitado. Sempre quando o hóspede não estiver no local.

MENOS ITENS

Para manter ainda mais a total higiene do quarto, retiramos alguns itens menos funcionais do ambiente, como objetos meramente decorativos.



HIGIENIZAÇÃO DETALHADA

A higienização do quarto e banheiro será feita nos mínimos detalhes e de maneira intensificada, principalmente nos locais de maior contato manual.

UTENSÍLIOS DE LIMPEZA

Todos os utensílios de limpeza são certificados pela ANVISA e serão higienizados no início e término da arrumação de cada apartamento.



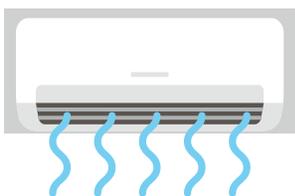


EQUIPE COM NOVOS EPIS

A equipe usará aventais, luvas e máscaras descartáveis novas para entrar em cada apartamento. Preferencialmente será destinado um funcionário exclusivo para a retirada do lixo e do enxoval sujo do apartamento. A retirada destes itens não deve ser realizada pela camareira que fará a arrumação e higienização.

DESCARTE DOS RESÍDUOS

Tudo que é recolhido nos lixos do quarto e banheiro serão bem acondicionados em um saco plástico e armazenados em local próprio até o seu recolhimento pelo órgão responsável pela coleta. Caso seja a mesma, esta fará a toda higienização para retornar ao apartamento.



MANUTENÇÃO DO AR-CONDICIONADO

A limpeza dos filtros, a aplicação de produtos bactericidas específicos e a análise da qualidade do ar são realizadas periodicamente de acordo com a legislação vigente.

TEMPO DE UTILIZAÇÃO DO APARTAMENTO

Para dar tempo da circulação e troca total do ar e higienização detalhada do ambiente, o novo hóspede apenas poderá entrar no seu quarto após o prazo mínimo de 24h da saída do hóspede anterior.



PROTOCOLOS DE HIGIENIZAÇÃO REVISADOS

Revisamos todos os nossos protocolos, buscando as melhores práticas de higiene para o momento atual.

**LEVAMOS ATÉ
VOCÊ COM
CUIDADO.**

**É só agendar o horário
de sua preferência**

ENTREGA CUIDADOSA

A entrega do café da manhã será feita com total proteção e o hóspede pode escolher não ter contato com o profissional.

PRATOS, TALHERES E COPOS

Reforçamos a higienização de todos os utensílios, como talheres, copos e pratos.

DESCARTÁVEIS

Caso o hóspede prefira, teremos disponíveis utensílios descartáveis, como talheres e copos.



QUANDO ESTIVER PENSANDO EM IR EMBORA.

**Vamos combinar
o seu check-out?**

**Um jeito mais simples,
rápido e seguro de você
voltar para sua casa.**



CHECK-OU

Para você ter mais facilidade na sua saída, faremos o seu check-out mediante agendamento. Será disponibilizado no balcão da recepção, um recipiente para que o hóspede possa deixar suas chaves durante o check-out.

DISTÂNCIA SEGURA

Respeite a marcação de distanciamento entre pessoas para evitar aglomeração.

2 METROS



PROFISSIONAIS EQUIPADOS

Os profissionais da recepção estarão equipados com Face Shield e/ou máscara para atender você no que for necessário.



HoteldosLagos

Conforto com Segurança.